

# Abonnemangsavtal

## avseende nyttjande av Companyexpense

Detta abonnemangsavtal ("Abonnemangsavtalet") reglerar Kundens och Companyexpense Svenska ABs skyldigheter och rättigheter (org nr 556977-0075) ("Leverantören"). Genom att acceptera dessa villkor vid ett registreringsförfarande, eller på något annat sätt, bekräftar Kunden härmed att denne är bunden av detta Abonnemangsavtal inklusive till Abonnemangsavtalet bifogade Användarvillkor och övriga bilagor. Kunden ska anses ha godkänt Abonnemangsavtalet och Användarvillkoren, när Kunden skapat ett konto i Tjänsten.

### 1. BAKGRUND

- 1.1. Leverantören tillhandahåller den webb- och applikationsbaserade tjänsten Companyexpense, för hantering av utlägg och reseräkningar ("Tjänsten"). Tjänsten består av en Androidapp (native), en iOSapp (native) och en responsiv webb där organisationer och bolag kan låta sina medarbetare reseräkna. Applikationerna och den responsiva webben har inbyggd funktionalitet för kontering, automatisk tolkning av kvitto, hantering av traktamente och milersättning inklusive kontering m.m. Tjänsten innehåller även en webb där bolag kan administreras (administratörswebben). På administratörswebben kan bolaget själv kundanpassa inställningarna för bl.a. kategorier, betalsätt, inmatningsfält, attestering, kostnadsställe, projekt m.m.
- 1.2. När Kunden enligt ovan angivet har anslutit sig till Tjänsten kan Kunden genom att utse minst en administratör börja använda Tjänsten för hantering av reseräkningar inom sin organisation.
- 1.3. En administratör är en person som administrerar en organisation i Companyexpense. Administratören kan anpassa inställningarna för bl.a. kategorier, betalsätt, inmatningsfält, attestering, kostnadsställe, projekt m.m. En Användare är en person som fått en mailinbjudan av administratören till Companyexpense. Användaren avser en enskild användare enligt angivet i Användarvillkoren.
- 1.4. Nedladdning, installation och uppdatering av mobilapplikationer för respektive plattform sköts av Användaren.

### 2. BILAGOR

- 2.1. I avtalet ingår detta Abonnemangsavtal och samtliga bilagor som listas i punkterna nedan. Om motstridigheter föreligger mellan Abonnemangsavtalet och bilagorna, ska Abonnemangsavtalet äga företräde och bilagorna gälla i nedan angiven ordning.
  - i. Användarvillkor representerade på <http://companyexpense.se/anvandarvillkor/>
  - ii. Prisbilaga
  - iii. Integration externt system (om integration ska göras och om specificerat i Prisbilaga)
  - iv. SLA och Lagring (om specificerat i Prisbilaga)
  - v. Personuppgiftsbiträdesavtal (PUBA)
- 2.2. Om inte uttryckligen definierat i detta Abonnemangsavtal följer använda definitioner bestämmelserna i punkten 2 "Definitioner" i Användarvillkoren.

### 3. MARKNADSFÖRING, UTBILDNINGSMATERIAL OCH STATISTIK

- 3.1. Leverantören får använda Kundens varumärke i Leverantörens marknadsföring av Tjänsten.
- 3.2. Leverantören skall tillhandahålla Kunden ett paket av generiskt informations- och utbildningsmaterial avseende Tjänsten. Detta skall Kunden i sin tur tillhandahålla sin personal eller annan fysisk person knuten till Kunden för att utbilda de personer som skall nyttja Tjänsten.
- 3.3. Leverantören har rätt att använda kunddata vid genomförande av statistiska undersökningar. Kunden ska tillse att erforderliga åtgärder vidtas i förhållande till de registrerade enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

#### **4. INSTALLATION AV TJÄNSTEN OCH UTBILDNING**

- 4.1. Leverantören kan mot en separat överenskommen kostnad erbjuda Kunden hjälp med den första uppsättningen av Tjänsten.
- 4.2. Leverantören kan mot en separat överenskommen kostnad erbjuda kom-igång-utbildning för Kunden. Sådan utbildning sker efter parternas skriftliga överenskommelse och enligt Leverantörens standardprislista. Leverantören kan även på förfrågan tillhandahålla standardiserade instruktionsvideos för användande av Tjänsten.

#### **5. SUPPORT**

- 5.1. Allmän användarsupport avseende tjänstespecifika användarfrågor ingår i Tjänsten. Frågor avseende tillämpningar av de regelverk som rör tjänstens användningsområde och frågor av teknisk karaktär samt rättningar på grund av felaktigt användande av tjänsten ingår dock ej i denna support. Användarsupport lämnas via e-post ([info@companyexpense.se](mailto:info@companyexpense.se)) eller per telefon 0771-58 48 86 (vardagar mellan kl 09.00 – 16.00).
- 5.2. Kunden är skyldig att hålla sig uppdaterad vad gäller teknisk information såväl som instruktioner för nyttjande av Tjänsten vilket återfinns under <http://www.companyexpense.se> där även nyheter och övrig information kring Tjänsten finns att ta del av.

#### **6. TILLGÄNGLIGHET OCH FEL**

- 6.1. Leverantören strävar efter att Tjänsten ska vara tillgänglig via internet dygnet runt sju dagar i veckan, dock med avbrott på grund av planerade driftsstopp, säkerhetsarbete, uppgraderingar, force majeure eller av andra orsaker.
- 6.2. Planerade driftsstopp ska i möjligaste mån ske utanför allmän kontorstid. Leverantören ska informera Kunden om planerat driftsstopp i god tid i förväg.
- 6.3. Leverantören förbinder sig till underhåll och drift av Tjänsten. Leverantören förbinder sig, till en separat överenskommen avgift, till underhåll och drift av anpassningar som Leverantören har utfört för Kundens räkning. Särskilda villkor för underhåll av anpassningar ska skriftligen separat överenskommas mellan parterna.
- 6.4. Leverantören har rätt att uppdatera eller ändra funktioner i Tjänsten vilket inträffar vid komplettering, modifiering eller förbättring. Uppdateringar som påverkar Tjänsten funktioner kommer i största möjligaste mån att ske på tid då påverkan av Tjänsten är som minst. Dessa ändringar är inte en grund för avdrag eller rätt att säga upp Tjänsten i förtid.
- 6.5. Leverantören ansvarar inte för de direkta och indirekta olägenheter som avbrott innebär för Kunden. För de fall att driftuppehåll sker längre än ett dygn har Kunden rätt till en proportionell nedskrivning av månadsavgiften. Start för tidräkning skall vara från den tidpunkt när Kunden inkommit med serviceärende.
- 6.6. Kunden är medveten om att:
  - 6.6.1. Tjänsten inte har utvecklats för att uppfylla individuella kundkrav;
  - 6.6.2. det inte är möjligt att utveckla en fullständigt felfri Tjänst;
  - 6.6.3. Leverantören inte ansvarar för några prestandaproblem relaterade till Kundens och/eller Användarens frekvens eller omfattning av nyttjande av Tjänsten.
- 6.7. Leverantörens ansvar omfattar inte åtkomsthinder som beror på något av följande:
  - 6.7.1. Kundens egen uppkoppling uppkopplingsleverantör eller tekniska problem mellan Leverantörens uppkopplingspunkt och Kundens uppkopplingspunkt;
  - 6.7.2. Virus eller annat angrepp på säkerheten hos Kunden;
  - 6.7.3. Omständighet utanför Leverantörens ansvarsområde för Tjänsten;
  - 6.7.4. DoS-attacker.
- 6.8. Leverantören garanterar inte heller att Tjänsten är fri från fel, virus eller störningar av skadlig karaktär.

- 6.9. Fel och brister i Tjänsten ska åtgärdas på sätt och med den skyndsamhet som Leverantören finner lämpligt.
- 6.10. För de fall elektroniska- eller papperskvitton tolkas av Tjänsten, är Användaren ansvarig för att granska resultatet av tolkningen samt korrigera eventuella felaktigheter. Leverantören ansvarar inte för att tolkningen är korrekt eller för bildens kvalitet.
- 6.11. I de fall Tjänsten är sammankopplad med andra tjänster ansvarar Leverantören inte för kvaliteten och riktigheten av den data som importerats från eller som visas i det andra systemet.

## **7. VIDAREUTVECKLING**

- 7.1. Leverantören planerar att kontinuerligt vidareutveckla, uppdatera och förbättra Tjänsten. All vidareutveckling ingår som en del av Tjänsten och Kunden får nyttja utvecklad funktionalitet på samma villkor som i detta Abonnemangsavtal såvida inte Leverantören särskilt informerar om eventuell utvecklad- och/eller ny funktionalitet där särskilda villkor krävs.

## **8. KOSTNADER, ERSÄTTNINGAR OCH FAKTURERING**

- 8.1. Samtliga priser i detta Abonnemangsavtal är specificerade exklusive moms.
- 8.2. Betalningsvillkor är 20 dagar om inte annat anges i Prisbilagan och Leverantören har rätt till ersättning (dröjsmålsränta enligt räntelagen) för kostnader i samband med försenad betalning.
- 8.3. Vid utebliven betalning eller om Kunden använder Tjänsten i strid med detta Abonnemangsavtal förbehåller sig Leverantören rätt att tillfälligt stänga ner kontot för samtliga Användare till dess fullständig betalning har erlagts och/eller rättelse har skett. Sådan tillfällig nedstängning av kontot skall inte påverka Kundens skyldighet att erlägga betalning för Tjänsten.
- 8.4. Leverantören har årligen, med ikraftträdande per den 1 januari, rätt att höja Abonnemangsvavgiften. Om prishöjningen överstiger 9% har Kunden rätt att skriftligen säga upp sitt avtal senast en månad från det att prishöjningen har trätt i kraft. Om Kunden inte meddelar uppsägning enligt denna punkt 8.4 ovan, anses Kunden ha godkänt prishöjningen. Ändring av Abonnemangsvavgiften får alltid ske om Leverantörens kostnader för Tjänsten ökar på grund av nya eller ändrade myndighetsbeslut, allmänna avgifter, skatter samt ändring av lag eller annan författning.

## **9. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH VITEN**

- 9.1. Användning av Tjänsten sker på Kundens och Användarens egen risk.
- 9.2. Leverantören ansvarar inte för någon direkt eller indirekt skada, kostnad, förlust eller anspråk som kan uppkomma i anledning av användningen av Tjänsten, såsom förlorad vinst eller produktion eller förlust av data etc.
- 9.3. Leverantören ansvarar inte för ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- 9.4. Leverantören ansvar är begränsat till direkt skada om maximalt ett prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) 2 kap 6 § om inte Leverantören agerat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet.

## **10. FORCE MAJEURE**

- 10.1. Om Leverantören förhindras att fullgöra sina åligganden under detta Abonnemangsavtal av omständigheter utanför dennes rimliga kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid tidpunkten för Abonnemangsvtalets ingående och vars följder denne inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna eller att dennes underleverantörer förhindras att fullgöra åtaganden på grund av sådana omständigheter, skall Leverantören inte anses ha begått kontraktsbrott enligt detta Abonnemangsavtal och omständigheten skall utgöra grund för senareläggning av åtaganden och annan prestation och befrielse från påföljder. Om hinder enligt ovan i denna klausul föreligger under längre tid än tre (3) månader, äger Leverantören utan ersättningsskyldighet rätt att skriftligen frånträda Abonnemangsvtalet.

## **11. ÖVERLÅTELSE**

- 11.1. Part får överlåta rättigheterna enligt detta avtal till annat koncernbolag eller förvärvare av merparten av Parts verksamhet. Kunden är skyldig att meddela alla förändringar i ägarförhållanden till Leverantören innan förändringen träder i kraft. Leverantören förbehåller sig rätten att säga upp Abonnemangsvtalet om Leverantören inte skäligen kan acceptera förändringen.

## **12. AVTALSPERIOD**

- 12.1. Avtalsperioden för detta Abonnemangsavtal framgår av Prisbilagan.

## **13. ÄNDRINGAR**

- 13.1. Leverantören arbetar löpande med utveckling av Tjänsten. Leverantören kan bl.a. av denna anledning komma att behöva göra ändringar eller tillägg till de allmänna villkoren i detta Abonnemangsavtal. Leverantören kan ändra eller göra tillägg till de allmänna villkoren genom skriftligt meddelande till Kunden senast trettio (30) dagar innan ändringen eller tillägget träder i kraft. Om ändringen eller tillägget är till väsentlig nackdel för Kunden får Kunden, inom trettio (30) dagar efter mottagandet av sådan underrättelse, säga upp Abonnemangsvtalet med verkan från det att ändringen eller tillägget ska gälla. Om sådan uppsägning inte sker anses Kunden ha godkänt de nya villkoren.

## **14. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER**

- 14.1. Svensk lag, utan beaktande av dess lagvalsregler, ska gälla för alla tvister som uppstår till följd av eller i samband med Användarvillkoren eller användningen av Tjänsten.
- 14.2. Tvist i anledning av dessa Användarvillkor ska slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.