

Abonnemangsavtal avseende nyttjande av Companyexpense

Detta Abonnemangsavtal ("Abonnemangsavtalet") reglerar Kundens och Companyexpense Svenska ABs skyldigheter och rättigheter (org nr 556977-0075) ("**Leverantören**"). Genom att underteckna detta Abonnemangsavtal bekräftar Kunden att denne är bunden av detta Abonnemangsavtal inklusive till Abonnemangsavtalet bifogade Användarvillkor och övriga bilagor samt att Kunden ansluter sig till Companyexpense och därmed i sin tur kan tillhandahålla Companyexpense till sina Slutkunder för hantering av reseräkningar enligt de villkor som framgår nedan.

1. BAKGRUND

- 1.1. Leverantören tillhandahåller den webb- och applikationsbaserade tjänsten Companyexpense, för hantering av utlägg och reseräkningar ("**Tjänsten**"). Tjänsten består av en Androidapp (native), en iOSapp (native) och en responsiv webb där organisationer och bolag kan låta sina medarbetare reseräkna. Applikationerna och den responsiva webben har inbyggd funktionalitet för kontering, automatisk tolkning av kvitto, hantering av traktamente och milersättning inklusive kontering m.m. Tjänsten innehåller även en webb där bolag kan administreras (administratörswebben). På administratörswebben ansluter Kunden själv sina slutkunders bolag för att börja nyttja Tjänsten. En slutkund definieras som den organisation som idag innehar affärsrelation till Kunden och som Kunden avser att tillhandahålla Tjänsten till, nedan "**Slutkund**".
- 1.2. En eller flera utsedda personer hos Kunden som har ansvar för att starta bolag och göra inställningar för Slutkundens bolag i Tjänsten definieras som "**Administratör**". Administratören kan även kundanpassa inställningarna på dessa skapade bolag för bl.a. kategorier, betalsätt, inmatningsfält, attestering, kostnadsställe, projekt m.m.
- 1.3. När Kunden enligt ovan angivet har anslutit sig till Tjänsten kan Kunden genom att utse minst en administratör börja använda Tjänsten för hantering av reseräkningar inom sin organisation.
- 1.4. En administratör är en person som administrerar en organisation i Tjänsten. Administratören kan anpassa inställningarna för bl.a. kategorier, betalsätt, inmatningsfält, attestering, kostnadsställe, projekt m.m. En Användare är en person som fått en mailinbjudan av administratören till Tjänsten. Användaren avser en enskild användare enligt angivet i Användarvillkoren.
- 1.5. Nedladdning, installation och uppdatering av mobilapplikationer för respektive plattform sköts av Användaren.

2. BILAGOR

- 2.1. I avtalet ingår detta Abonnemangsavtal och samtliga bilagor som listas i punkterna nedan. Om motstridigheter föreligger mellan Abonnemangsavtalet och bilagorna, ska Abonnemangsavtalet äga företräde och bilagorna gälla i nedan angiven ordning.
 - i. Användarvillkor representerade på <http://companyexpense.se/anvandarvillkor/>
 - ii. Prisbilaga
 - iii. White Label [Denna strykes om ej tillämplig]
 - iv. SSO [Denna strykes om ej tillämplig]
 - v. Integration externt system
 - vi. SLA och Lagring (om specificerat i Prisbilagan)
 - vii. Informationssäkerhetspolicy representerade på <http://companyexpense.se/informationssakerhetspolicy/>

- 2.2. Om inte uttryckligen definierat i detta Abonnemangsavtal följer använda definitioner bestämmelserna i punkten 2 ”Definitioner” i Användarvillkoren.

3. TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

- 3.1. Kunden får under avtalstiden en icke exklusiv rätt att tillhandahålla sina Slutkunder och dess anställda rätten att nyttja Tjänsten på de villkor som framgår av Abonnemangsavtalet. Parterna kan särskilt avtala om att Tjänsten ska tillhandahållas som en egen kundspecifik tjänst under eget varumärke, en så kallad White Label. Detta ska då framgå av särskild till Abonnemangsavtalet bifogad bilaga, White Label.

4. MARKNADSFÖRING, UTBILDNINGSMATERIAL OCH STATISTIK

- 4.1. Leverantören får använda Kundens varumärke i Leverantörens marknadsföring av Tjänsten.
- 4.2. Leverantören skall tillhandahålla Kunden ett paket av generiskt informations- och utbildningsmaterial avseende Tjänsten. Detta skall Kunden i sin tur tillhandahålla sin personal och till Slutkunder i syfte att utbilda och förenkla användandet av Tjänsten.
- 4.3. I syfte att nå ut till Slutkunderna och informera om Companyexpense, presenteras Tjänsten på Kundens webbplats och i andra relevanta kommunikationskanaler. Leverantören bistår med marknadsföringsåtgärder som kan vara exempelvis webinar, informationsutskick, kundträffar med mera.
- 4.4. Leverantören har rätt att använda kunddata vid genomförande av statistiska undersökningar. Kunden ska tillse att erforderliga åtgärder vidtas i förhållande till de registrerade enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

5. VIDAREUTVECKLING

- 5.1. Leverantören planerar att kontinuerligt vidareutveckla, uppdatera och förbättra Tjänsten. All vidareutveckling ingår som en del av Tjänsten och Kundens nyttjande av utvecklad funktionalitet sker i enlighet med villkoren som i detta Abonnemangsavtal, såvida inte Leverantören särskilt informerar om utvecklad- och/eller ny funktionalitet där särskilda villkor krävs.

6. SUPPORT

- 6.1. Leverantören tillhandahåller second och third line support enligt Leverantörens vid var tid gällande standard villkor för support.

7. TILLGÄNLIGHET OCH FEL

- 7.1. Leverantören strävar efter att Tjänsten ska vara tillgänglig via internet dygnet runt sju dagar i veckan, dock med avbrott på grund av planerade driftsstopp, säkerhetsarbete, uppgraderingar, force majeure eller av andra orsaker.
- 7.2. Planerade driftsstopp ska i möjligaste mån ske utanför allmän kontorstid. Leverantören ska informera Kunden om planerat driftsstopp i god tid i förväg.
- 7.3. Leverantören förbinder sig till underhåll och drift av Tjänsten. Leverantören förbinder sig, till en separat överenskommen avgift, till underhåll och drift av anpassningar som Leverantören har utfört för Kundens räkning. Särskilda villkor för underhåll av anpassningar ska skriftligen separat överenskommas mellan parterna.
- 7.4. Leverantören har rätt att uppdatera eller ändra funktioner i Tjänsten vilket inträffar vid komplettering, modifiering eller förbättring. Uppdateringar som påverkar Tjänsten funktioner kommer i största möjligaste mån att ske på tid då påverkan av Tjänsten är som minst. Dessa ändringar är inte en grund för avdrag eller rätt att säga upp Tjänsten i förtid.
- 7.5. Leverantören ansvarar inte för de direkta och indirekta olägenheter som avbrott innebär för Kunden. För de fall att driftuppehåll sker längre än ett dygn har Kunden rätt till en proportionell nedskrivning av månadsavgiften. Start för tidräkning skall vara från den tidpunkt när Kunden inkommit med serviceärende.

- 7.6. Kunden är medveten om att:
 - 7.6.1. Tjänsten inte har utvecklats för att uppfylla individuella kundkrav;
 - 7.6.2. det inte är möjligt att utveckla en fullständigt felfri Tjänst;
 - 7.6.3. Leverantören inte ansvarar för några prestandaproblem relaterade till Kundens och/eller Användarens frekvens eller omfattning av nyttjande av Tjänsten.
- 7.7. Leverantörens ansvar omfattar inte åtkomsthinder som beror på något av följande:
 - 7.7.1. Kundens egen uppkoppling uppkopplingsleverantör eller tekniska problem mellan Leverantörens uppkopplingspunkt och Kundens uppkopplingspunkt;
 - 7.7.2. Virus eller annat angrepp på säkerheten hos Kunden;
 - 7.7.3. Omständighet utanför Leverantörens ansvarsområde för Tjänsten;
 - 7.7.4. DoS-attacker.
- 7.8. Leverantören garanterar inte heller att Tjänsten är fri från fel, virus eller störningar av skadlig karaktär.
- 7.9. Fel och brister i Tjänsten ska åtgärdas på sätt och med den skyndsamhet som Leverantören finner lämpligt.
- 7.10. För de fall elektroniska- eller papperskvitton tolkas av Tjänsten, är Användaren ansvarig för att granska resultatet av tolkningen samt korrigera eventuella felaktigheter. Leverantören ansvarar inte för att tolkningen är korrekt eller för bildens kvalitet.
- 7.11. I de fall Tjänsten är sammankopplad med andra tjänster ansvarar Leverantören inte för kvaliteten och riktigheten av den data som importerats från eller som visas i det andra systemet.

8. KOSTNADER, ERSÄTTNINGAR OCH FAKTURERING

- 8.1. En Användare definieras enligt följande: En Användare skapas i Tjänsten när en Administratör skickar en mailinbjudan från Tjänsten till en person hos Slutkund, så att den personen har möjlighet att nyttja Tjänsten.
- 8.2. Samtliga priser i detta Abonnemangsavtal är specificerade exklusive moms.
- 8.3. Betalningsvillkor är 20 dagar om inte annat överenskommit i Prisbilagan och Leverantören har rätt till ersättning (dröjsmålsränta enligt räntelagen) för kostnader i samband med försenad betalning.
- 8.4. Vid utebliven betalning eller om Kunden använder Tjänsten i strid med detta Abonnemangsavtal förbehåller sig Leverantören rätt att tillfälligt stänga ner kontot för samtliga Användare till dess fullständig betalning har erlagts och/eller rättelse har skett. Sådan tillfällig nedstängning av kontot skall inte påverka Kundens skyldighet att erlägga betalning för Tjänsten.
- 8.5. Leverantören har årligen, med ikraftträdande per den 1 januari, rätt att höja Abonnemangsavgiften. Om prishöjningen överstiger 9% har Kunden rätt att skriftligen säga upp sitt avtal senast en månad från det att prishöjningen har trätt i kraft. Om Kunden inte meddelar uppsägning enligt denna punkt 8.5 ovan, anses Kunden ha godkänt prishöjningen. Ändring av Abonnemangsavgiften får alltid ske om Leverantören kostnader för Tjänsten ökar på grund av nya eller ändrade myndighetsbeslut, allmänna avgifter, skatter samt ändring av lag eller annan författning.

9. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH VITEN

- 9.1. Användning av Tjänsten sker på Kundens och Användarens egen risk.
- 9.2. Leverantören ansvarar inte för någon direkt eller indirekt skada, kostnad, förlust eller anspråk som kan uppkomma i anledning av användningen av Tjänsten, såsom förlorad vinst eller produktion eller förlust av data etc.
- 9.3. Leverantören ansvarar inte för ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- 9.4. Leverantören ansvar är begränsat till direkt skada om maximalt ett prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) 2 kap 6 § om inte Leverantören agerat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet.

10. FORCE MAJEURE

10.1. Om Leverantören förhindras att fullgöra sina åligganden under detta Abonnemangsvtal av omständigheter utanför dennes rimliga kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid tidpunkten för Abonnemangsvtalets ingående och vars följderna inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna eller att dennes underleverantörer förhindras att fullgöra åtaganden på grund av sådana omständigheter, skall Leverantören inte anses ha begått kontraktsbrott enligt detta Abonnemangsvtal och omständigheten skall utgöra grund för senareläggning av åtaganden och annan prestation och befrielse från påföljder. Om hinder enligt ovan i denna klausul föreligger under längre tid än tre (3) månader, äger Leverantören utan ersättningsskyldighet rätt att skriftligen frånträda Abonnemangsvtalet.

11. AVTALSPERIOD

11.1. Avtalsperioden för detta Abonnemangsvtal framgår av Prisbilagan.

12. MEDDELANDEN

12.1. Uppsägning eller andra meddelanden skall ske genom bud, rekommenderat brev eller e-post till parternas vid var tid gällande företagsadresser. Adressändring skall meddelas part på sätt som föreskrivs i denna bestämmelse.

12.2. Meddelandet skall alltid anses ha kommit mottagaren tillhanda;

12.2.1. Om avlämnat med bud; vid överlämnandet;

12.2.2. Om avsänt med rekommenderat brev: två dagar efter avlämnande för postbefordran; eller

12.2.3. Om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

13. ÄNDRINGAR

13.1. Leverantören arbetar löpande med utveckling av Tjänsten. Leverantören kan bl.a. av denna anledning komma att behöva göra ändringar eller tillägg till användarvillkoren i detta Abonnemangsvtal. Leverantören kan ändra eller göra tillägg till användarvillkoren genom skriftligt meddelande till Kunden senast trettio (30) dagar innan ändringen eller tillägget träder i kraft. Om ändringen eller tillägget är till väsentlig nackdel för Kunden får Kunden, inom trettio (30) dagar efter mottagandet av sådan underrättelse, säga upp Abonnemangsvtalet med verkan från det att ändringen eller tillägget ska gälla. Om sådan uppsägning inte sker anses Kunden ha godkänt de nya villkoren.

14. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTER

14.1. Svensk lag, utan beaktande av dess lagvalsregler, ska gälla för alla tvister som uppstår till följd av eller i samband med Användarvillkoren eller användningen av Tjänsten.

14.2. Tvist i anledning av dessa Användarvillkor ska slutligt avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.