

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är den snabbast växande mäklarkedjan i Sverige och finns representerade i hela landet med 181 bobutiker och över 850 medarbetare.

För femte året i rad toppar Länsförsäkringar Fastighetsförmedling Svenskt Kvalitetsindex ranking över kundnöjdhet inom mäklarbranschen 2020.

Utmaningar

Manuell process

Tidigare hanterade vi utlägg och reseräkningar manuellt med Excel-blanketter. Våra medarbetare med företagskort fick kortfakturorna hemskickade för att sedan stämma av och fylla i blanketter med belopp, moms och övrig information. Även för privata utlägg användes Excel-blanketter. Sedan häftade medarbetarna fast alla kvitton på papper och lämnade in för attestering och därefter skickades det vidare till oss på ekonomiavdelningen.

Saknades information

Det fanns en hel del utmaningar med den manuella processen. Det var omständligt att skicka runt blanketter och underlag mellan medarbetare, attesterande chefer och ekonomiavdelningen. Ibland var informationen inte korrekt ifylld eller saknades helt, som vid exempelvis representation där både företagsnamn och namn på alla deltagare krävs. Det gjorde att vi fick gå tillbaka till medarbetarna och be dem komplettera.

Tidskrävande

Det administrativa arbetet kring utlägg och reseräkningar var dessutom både tråkigt och tidskrävande för våra medarbetare.

Lösning

Vi letade efter en digital lösning för att förenkla och effektivisera hanteringen av utlägg och reseräkningar för våra medarbetare.

Vi tittade på olika alternativ och valde Companyexpense för att vi ansåg att det var den bästa lösningen för oss. Därtill är tjänsten också kompatibel med våra löne- och bokföringssystem.

Resultat

Uppskattat bland medarbetarna

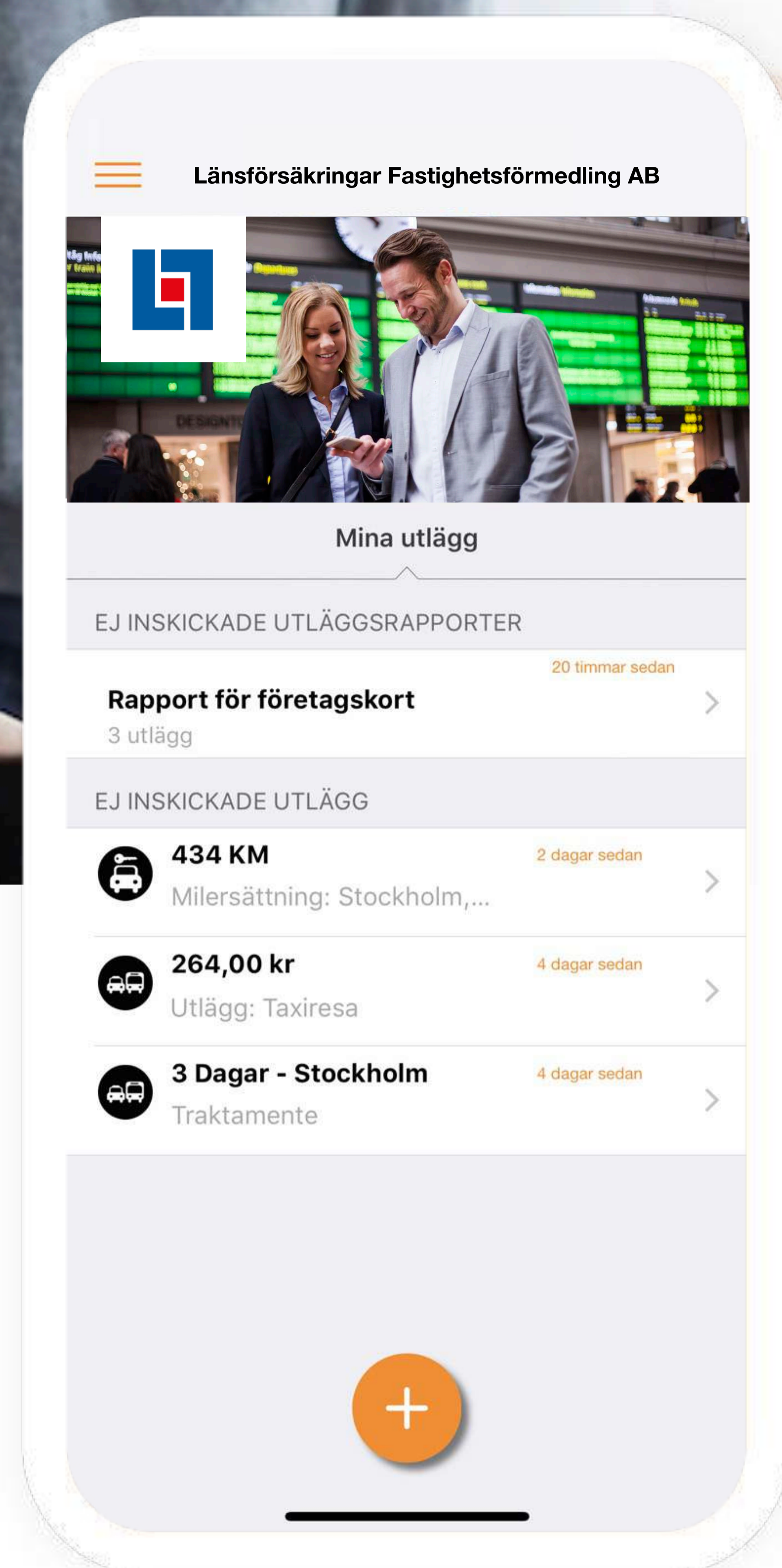
Att implementera Companyexpense gick väldigt bra och togs emot med varm hand av medarbetarna som tycker att redovisning av utlägg och reseräkningar är roligare nu när de slipper häfta kvitton och fylla i information manuellt.

Hela flödet, från medarbetaren till den attesterande chefen och ekonomiavdelningen, fungerar väldigt smidigt.



Nu har vi en tryggare process för utlägg och reseräkningar, vi vet att det blir rätt och vi får med korrekt information och underlag direkt från start.

Tina Holm, Controller
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB



Allt på ett ställe

Det underlättar otroligt mycket att attestering kan göras digitalt direkt i appen. Nu slipper vi skicka runt Excel-blanketter och underlag mellan medarbetarna och de attesterande cheferna.

Tjänsten gör det också möjligt för oss att hantera och samla olika typer av transaktioner på ett och samma ställe, både privata utlägg och utlägg med företagskort.

Trygg process

Med Companyexpense får vi in all information vi behöver från medarbetarna direkt från start eftersom tjänsten säger till om något saknas.

Vi behöver inte göra manuella uträkningar för varje utlägg eller reseräkning eller tänka på reglerna kring representation, traktamente eller milersättning då det sköts automatiskt. Nu kan vi känna oss trygga med redovisningen av utlägg och reseräkningar då vi vet att det blir rätt från början med korrekt ifylld information och bifogade underlag.